
«Esos años increíbles»: experiencia de implantación y de evaluación en los servicios de protección a la infancia

9 de febrero de 2012

Sylvie Normandeau, profesora, Université de Montréal
Directora científica, Centre Jeunesse de Montréal, Institut
universitaire

Colaboradores

- Universidad de Montreal
 - Marie-Josée Letarte
 - Julie Allard

 - Centro de la infancia de Montreal – Instituto universitario
 - Trabajadores en intervención séniors: Marc Bélair, Éliane Brosseau, Manon Chicoine, Lynn Maisonneuve, Éric Péloquin
 - Otros trabajadores de terreno formados: Nancy Beauregard, Richard Bérubé, Julie Carobene, Julie Dodrige, Denise Dufour, Véronique Gosselin, Sylvie Lacroix, Marie-Noëlle Lagacé, Yves Ranger, Jean-Luc Secours, Christiane Tremblay
 - Gerentes: Maryse Davreux, Christiane Motard, Céline Ouellette, Manon St-Maurice, André Thomassin, Jean Lacasse
-

Plan de la presentación

- Contexto del Centro de la infancia de Montreal - Instituto universitario
 - Servicio de apoyo a los padres en el contexto de los servicios de protección a la infancia
 - “Esos años increíbles” (EAI): el trabajo clínico con los padres
 - Evaluación de la calidad de implantación y de la eficacia de EAI en un servicio de protección a la infancia
-

Contexto del Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire

El Centro de la infancia de Montreal

Mandato clínico

- Dispensar los servicios a los niños – familias en virtud de 2 leyes
 - ❑ Ley de la protección de la infancia
 - ❑ Ley del sistema de justicia penal para los adolescentes
 - ❑ Notificaciones de situaciones de negligencia o de maltrato (2010-2011)
 - ❑ Notificaciones recibidas: 8 263
 - ❑ Notificaciones retenidas /expedientes abiertos: 4234
- ❑ Niños 0-17 años en la región de Montreal: 350 132

El Centro de la infancia de Montreal

Mandato clínico

- Evaluación de 4 234 notificaciones retenidas
 - ❑ Expedientes cerrados: 25%
 - ❑ Casos referidos a otros servicios u organismos comunitarios: 50%
 - ❑ Casos bajo protección del CJM-IU: 25%
- Medidas de protección en el CJM-IU
 - ❑ Acogimiento residencial, protección en la familia, acogimiento en familia ajena
 - ❑ Programas especializados: por ejemplo: clínica del vínculo afectivo

El Centro de la infancia de Montreal

Mandato universitario (15 años)

- 5 aspectos del mandato universitario
 - Investigación, Enseñanza, Transferencia de conocimientos, Innovaciones clínicas, Evaluación de intervenciones
 - Mejora de los servicios - niños y familias
 - Intervenciones basadas en datos probantes (evidencias empíricas) o desarrollo de datos probantes
 - Procesos de evaluación de la implantación y de los efectos de las nuevas intervenciones
-
- Procesos de formación inicial y supervisión continua de los trabajadores a la intervención

Apoyo a los padres y madres
en el contexto de los servicios de
protección a la infancia

Los programas de entrenamiento a las habilidades de crianza

- La mayoría de niños bajo protección son mantenidos en sus respectivas familias; es entonces esencial de apoyar los padres (madre y padre).
 - Las intervenciones centradas en las habilidades educativas de los padres/madres son un objetivo de intervención en los servicios de protección a la infancia (Barth et al., 2005; Corcoran, 2000; Lundhal et al., 2006; MacLeod & Nelson, 2000. Impacto sobre las practicas educativas o recurrencia de situaciones de maltrato - negligencia.
 - Importancia de implantar programas reconocidos por su calidad científica y basados en datos probantes (Chaffin & Friedrich, 2004). El programa «Esos años increíbles» (Webster-Stratton) constituye un ejemplo.
-

Objetivos generales del programa «Esos años increíbles» Webster-Stratton

- Desarrollar una relación armoniosa entre padre/madre e hijo
 - Aprendizaje de estrategias educativas eficaces y utilizadas de manera coherente
 - Mejorar los procesos de resolución de problemas y la comunicación en el seno de la familia y con los enseñantes
-

¿Porqué esta intervención?

- Fundamentos teóricos claros
 - Vínculo afectivo
 - Aprendizaje social
 - Enfoque sistemático de la familia
- Datos empíricos probantes
 - Efectos favorables sobre las interacciones madre/padre-hijo
 - Efectos favorables sobre los padres/madres
 - Efectos favorables sobre los comportamientos del hijo
 - Generalización y mantenimiento del resultado adquirido

¿Porqué esta intervención?

- **Criterios metodológicos**
 - Comparación de grupo intervención / gr. control
 - Asignación aleatoria de participantes a los grupos
 - Intervención se hace a partir de un manual
 - Instrumentos de medida utilizados tienen calidades psicométricas reconocidas
 - **Coherencia entre los objetivos, los medios de intervención y los instrumentos de evaluación**
-

« Esos años increíbles » (EAI): el
trabajo clínico con los
padres/madres

Contenido del programa

(16 encuentros de grupo: 1 vez por semana x 2 horas)

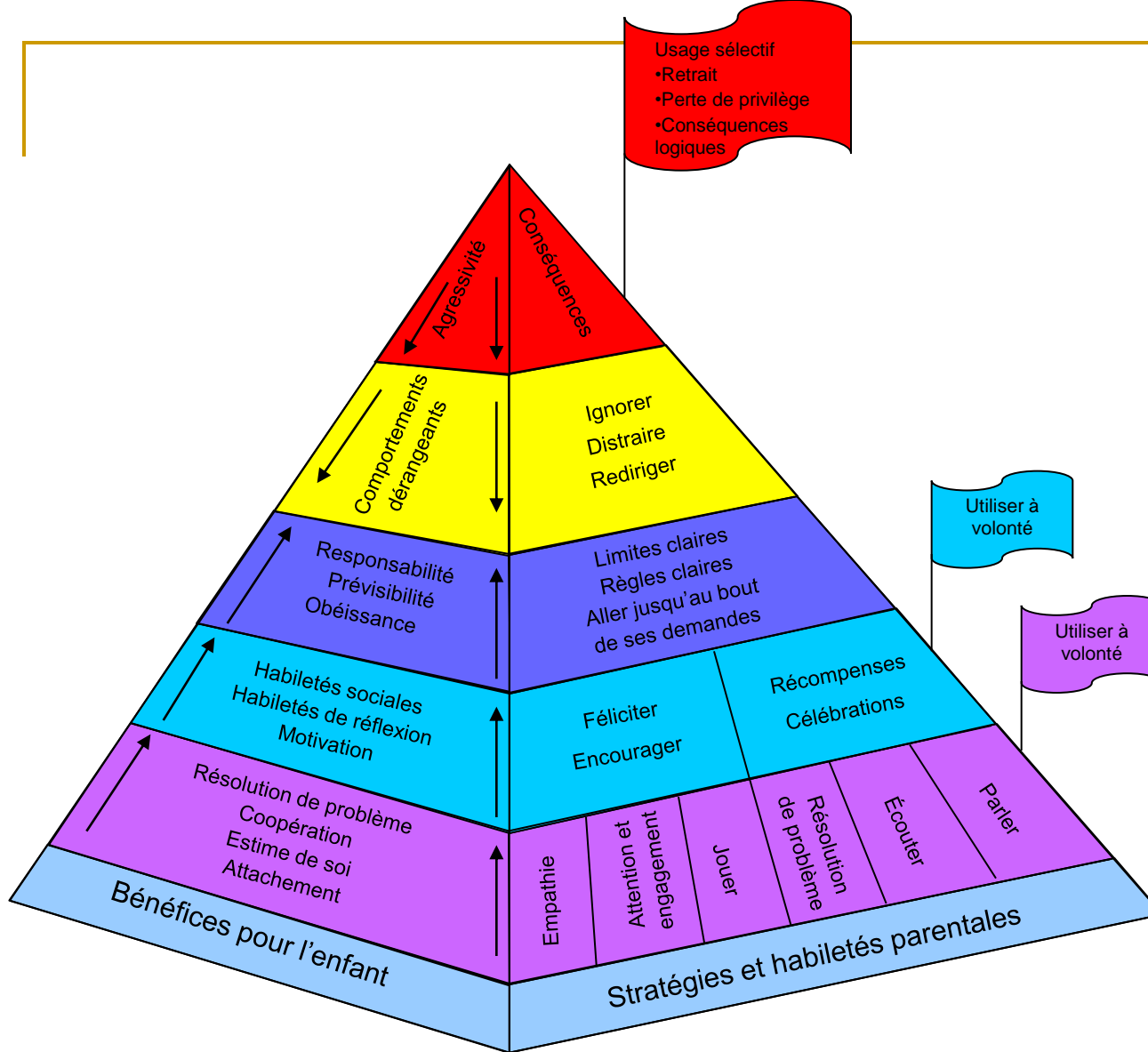
- **El juego con los niños (2 encuentros)**
 - Tener placer con su hijo
 - Ayudar a su hijo a aprender mediante el juego
 - **El reforzamiento positivo (3 encuentros)**
 - Felicitaciones: por hacer surgir lo mejor de su hijo
 - Recompensas espontáneas
 - Programa de recompensas
-

Contenido del programa

- Establecer los límites (3 encuentros)
 - Formular demandas claras
 - Establecer límites eficaces: ir hasta el fin
 - Ignorar
 - La gestión de comportamientos difíciles (2 encuentros)
 - Retirada
 - Consecuencias lógicas y pérdida de privilegios
-

Contenido ...

- La resolución de problemas (2 encuentros)
 - Problemas relativos al ámbito escolar (3 encuentros)
 - Promoción de la confianza en si mismo y gestión del desaliento
 - Acompañamiento en las tareas
 - Encuentro padre/madre - enseñante y discusión de un problema escolar con los hijos
-



CONTENIDO
 Una imagen
 vale mil
 palabras

Pyramide parentale

Lógica de intervención de la pirámide

- Se postula que el desarrollo de estrategias positivas permitirá inicialmente
 - De disminuir la aparición de ciertos problemas
 - De reducir la necesidad de recurrir a estrategias restrictivas
 - De aumentar la eficacia de las estrategias mas restrictivas
 - Los temas siguen una progresión
 - Estrategias – restrictivas hacia + restrictivas
-

Modalidades de intervención

- Enfoque colaborativo
 - Utilización de viñetas interactivas (videos)
 - Discusiones de grupo
 - Juego de roles
 - Tareas por la casa
-

Enfoque colaborativo (co-laborar... trabajar con)

- Rol del facilitador
- Relación recíproca y respeto de las competencias de cada uno
- Invitación a los padres/madres a encontrar soluciones
- Establecer una relación cálida y de apoyo
- Permitir a los padres/madres de darse el poder
- Cada padre/madre define sus objetivos personales

Una imagen vale mil palabras

Utilización de videos

- La imagen como modo de establecer la relación
 - Modelado
 - Identificación a los padres/madres
 - Favorecer la reflexión crítica
 - Liberar al trabajador de intervención de su rol de experto
 - Permitir una discusión más concreta
-

El grupo como apoyo al cambio

- Lugar de intercambio, para compartir lo vivido
 - Evitar el aislamiento social
 - Red de apoyo informal
 - Hacer vivir a los padres/madres una experiencia similar a la de su hijos
-

¡Se necesita practicar!

- Juego de roles
 - Tareas a hacer en la casa
 - Practicas de habilidades en la casa
 - Compartir su experiencia con el grupo
-

Lógica del programa

- Efectos de los proximales de EAI sobre las practicas educativas, las interacciones padres/madres - hijos, el comportamiento del niño
 - Efectos distales sobre la recurrencia de las situaciones de maltrato o negligencia
-

Evaluación de
la calidad de la implantación y de
la eficiencia de EAI en un servicio
de protección a la infancia

3 estudios sobre la eficiencia de EAI con familias del CJM-IU

- Estudio sobre la calidad de la implantación (2003-2009)
 - Estudios sobre la eficacia de EAI sobre las practicas paternales, el sentimiento de auto eficacia de los padres, el comportamiento del hijo (2 estudios: 2004 y 2010)
 - Estudio sobre las trayectorias de las familias en los servicios del CJM-IU (2008)
-

Estudio sobre la fidelidad (calidad) de la implantación

- 20 grupos de 2003 a 2009; 13 animadores, 70 padres/madres
 - Dosificación (duración e intensidad de la intervención)
 - Numero promedio de encuentros: 15.4/16
 - Participación de padres/madres
 - Presencia: 10.8/16 (20% con mas de 14 encuentros)
 - Calidad de la participación: 1.79/2
 - Actitud positiva en el grupo: 1.87/2
 - Tareas efectuadas: 7.73/15
 - Satisfacción semanal de los padres/madres: 2.56/3
 - Satisfacción de los padres/madres al final del programa: 94% (positivo, muy positivo)
 - Adhesión prevista al programa : perfecta, salvo la cantidad de viñetas presentadas y la cantidad de juegos de rol
-

Acciones para favorecer la fidelidad de la intervención

- Formación de los animadores
 - Intervención con el manual
 - Contenido definido de cada sesión
 - Instrumento de monitoreo de los contenidos
 - Supervisión clínica de los trabajadores sociales
 - Marco organizacional (procesos de inscripción, evaluaciones clínicas, presupuesto, horarios, concertación entre los trabajadores sociales)
-

Abandonos durante la intervención

- En el CJM-IU
 - 2004: 27.7% (10-36)
 - 2010: 26.5% (9-34)
 - Motivos de abandono:
 - En los estudios sobre programas similares:
40%+
-

Acciones para favorecer la participación de los padres/madres

- Encuentro individual pre-grupo
 - Prever un apoyo para los desplazamientos
 - Colación
 - En caso de ausencia, contactar el padre/madre y prever actividades de recuperación
-

2 estudios para evaluar la eficiencia de EAI en protección de la infancia

Estudio 2004

- 45 padres/madres
- Grupo EAI = 26
- Grupo control = 9
- Grupo abandono = 10

- Al pre test, grupos equivalentes

Estudio 2010

- 47 padres/madres
 - Grupo EAI = 25
 - Grupo control = 9
 - Grupo abandono = 9

 - Al pre test, grupos equivalentes
-

Criterios de elegibilidad de los padres/madres

- ❑ Padre/madre natural o adulto que tiene la responsabilidad del niño (entre 5 y 10 años)
- ❑ Ley de Protección a la infancia (medida voluntaria o ordenada por la corte)
- ❑ Padres/madres cuyas dificultades personales no constituyen un freno a su participación
- ❑ Posibilidad de encuentro entre padre/madre e hijo (al menos 1 vez cada 15 días); en caso de acogimiento, perspectiva que el hijo regrese con la familia
- ❑ No presentar límites intelectuales importantes

Muestreo (2004 vs 2010)

- Niños
 - edad promedio = 8.5 años (4.6 à 11 años)
- Padres/madres que participan
 - madres (82.2% vs 53.2%), edad promedio = 34 años
 - Menos de 12 años de escolaridad (71.4% vs 75%)
 - Toxicomanía, problemas de salud mental
- Principal fuente de ingresos
 - ayuda social (62.2% vs 46.8%)

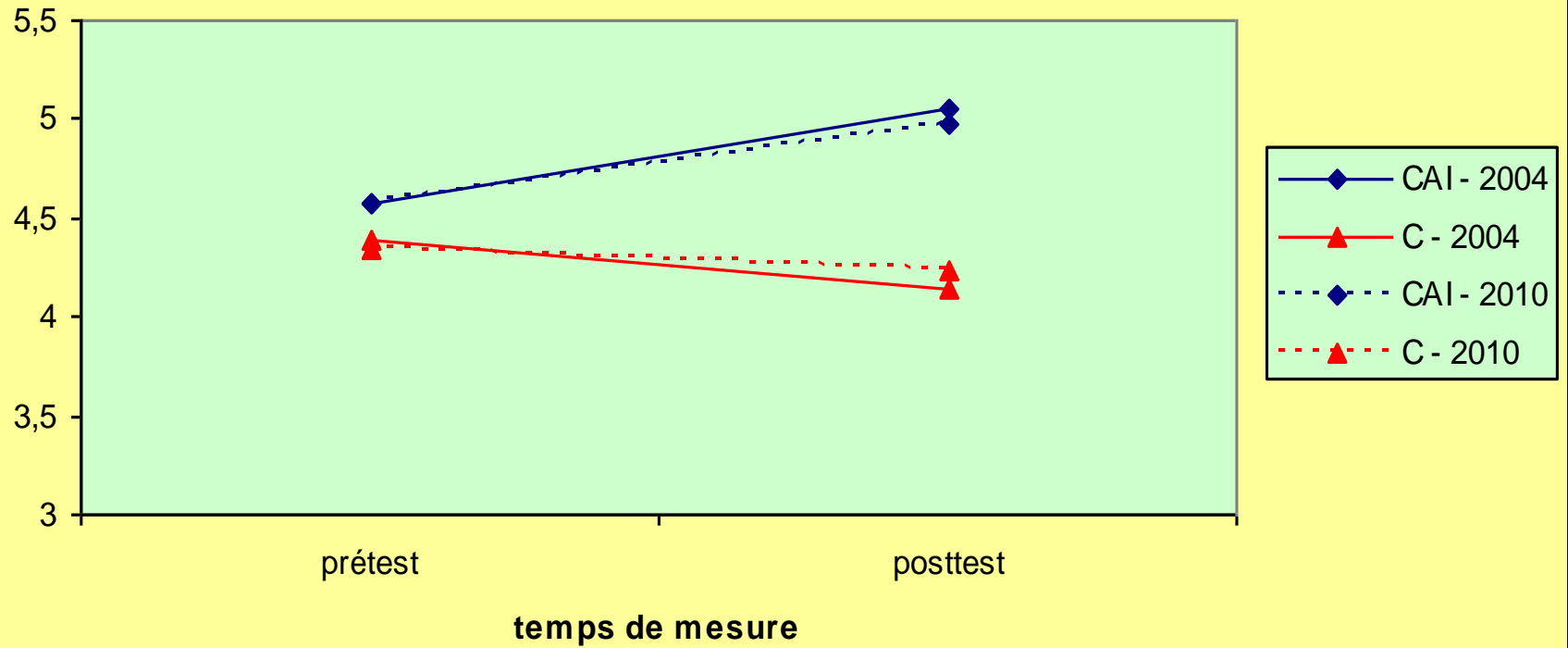
Muestreo (2004 vs 2010)

- Lugar de residencia del niño
 - Familia biológica (40% vs 67%), Familia de acogimiento (50% vs 24.3%), acogimiento residencial (10% vs 8.5%)
- Ley sobre la protección de la infancia
 - Modo de vida del padre/madre = riesgo moral o físico para el hijo
 - Abuso sexual o maltrato
 - Ausencia de cuidados = riesgo para el desarrollo del niño

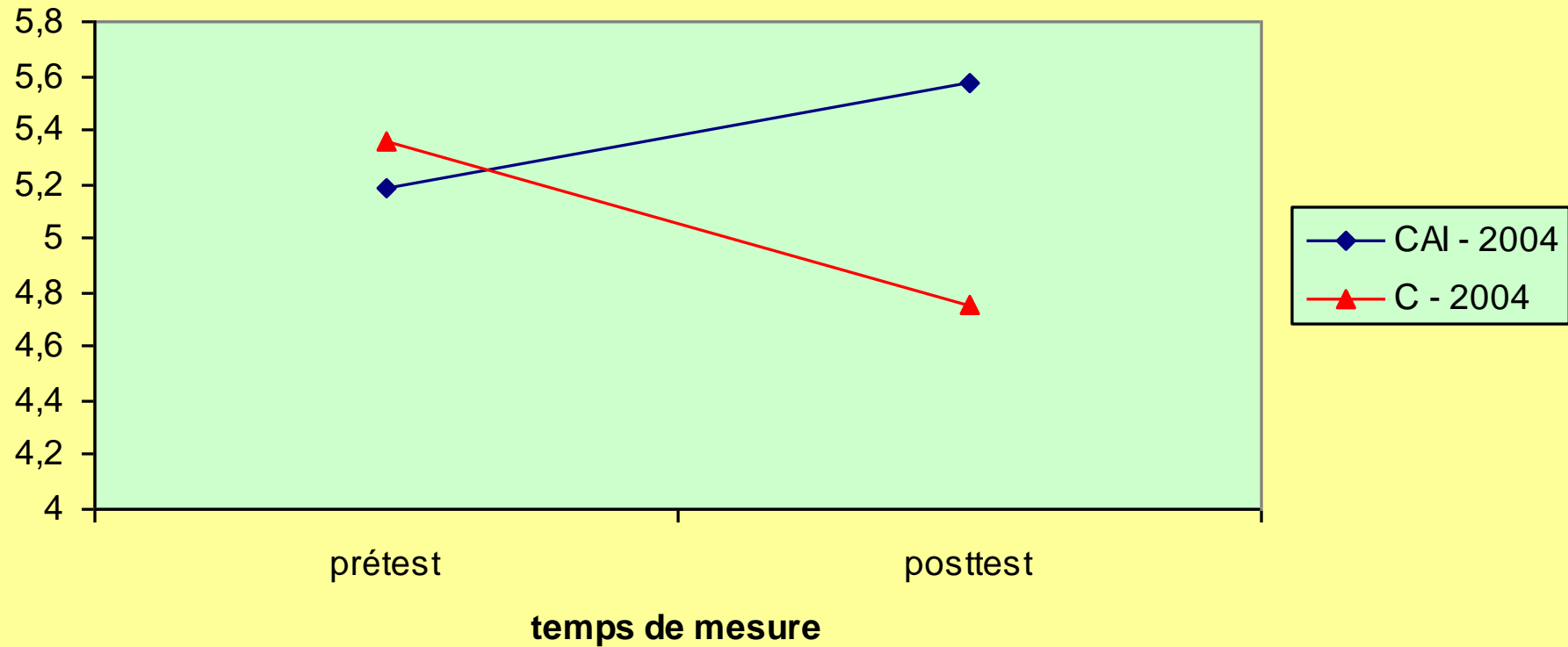
Evaluación de los efectos

- Evaluaciones pre-test y post test
 - Practicas educativas (Webster-Stratton, 1998)
 - Sentimiento de auto-eficacia paternal/maternal (Dumka et al.,1996; Gross et Rocissano, 1988; Jones, 1999)
 - Percepción del comportamiento del niño (Eyberg)
 - Trayectoria de las medidas de protección en CJM-IU
-

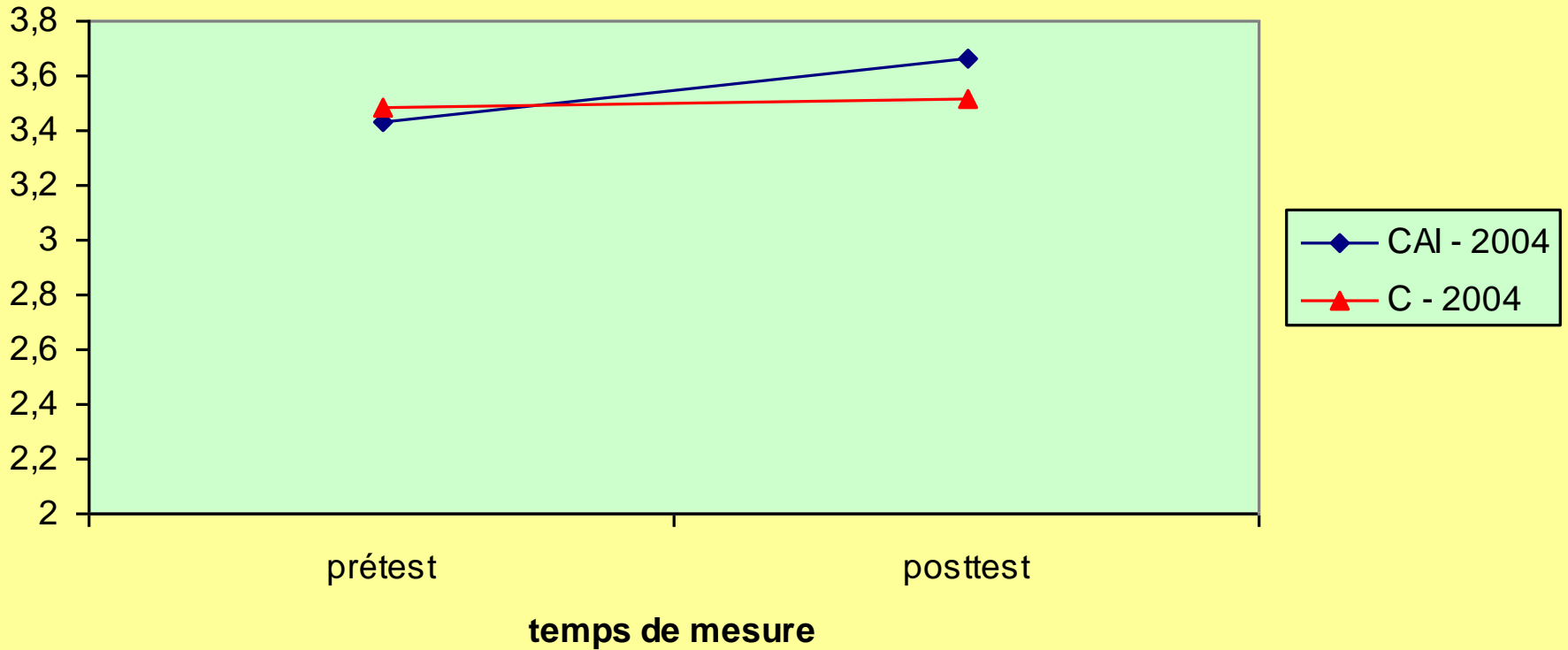
Félicitations et récompenses



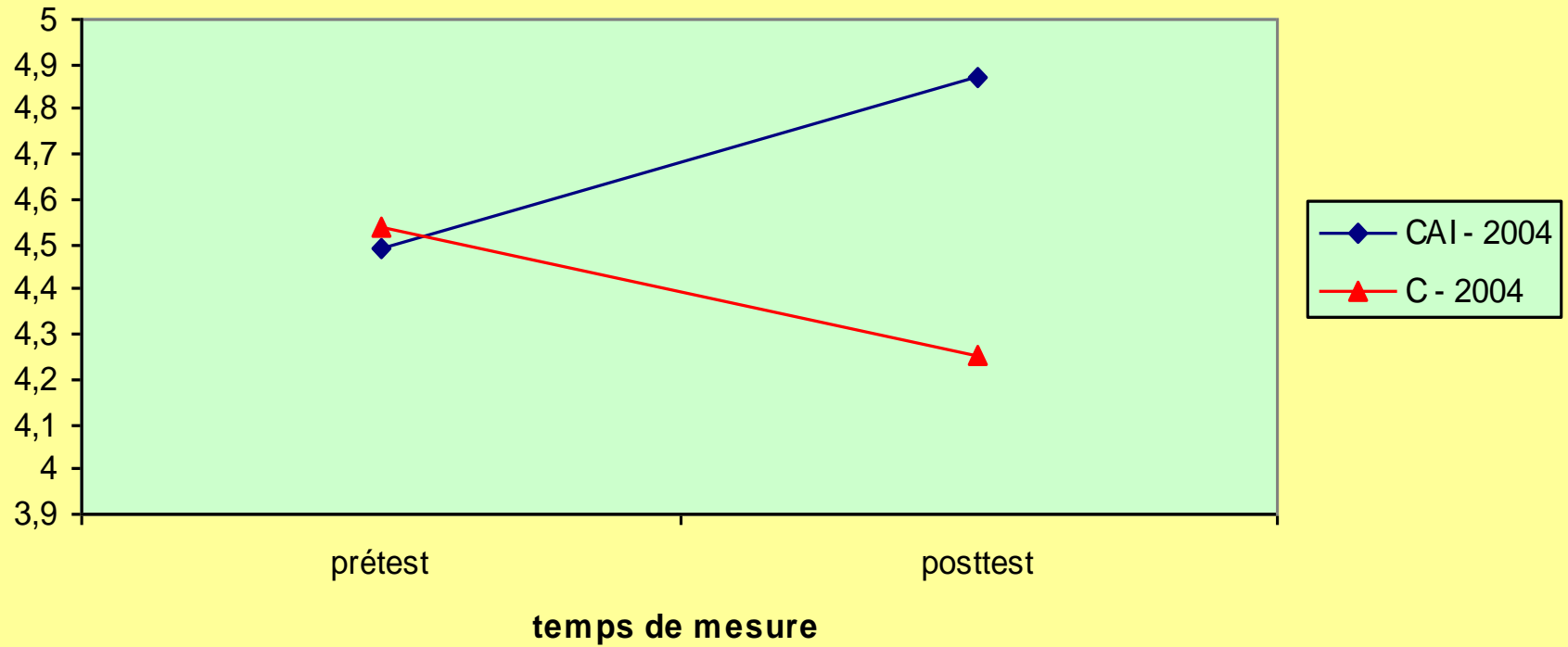
Discipline verbale positive



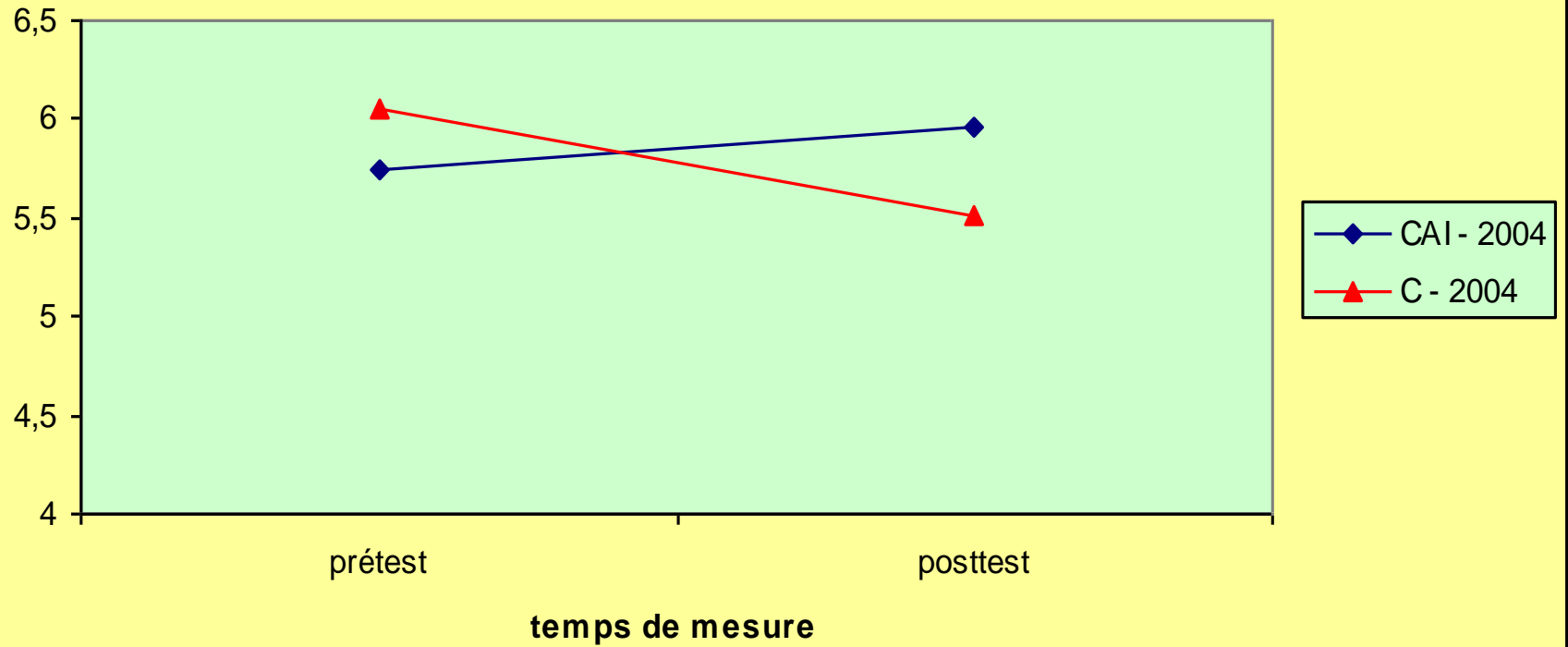
Attentes claires



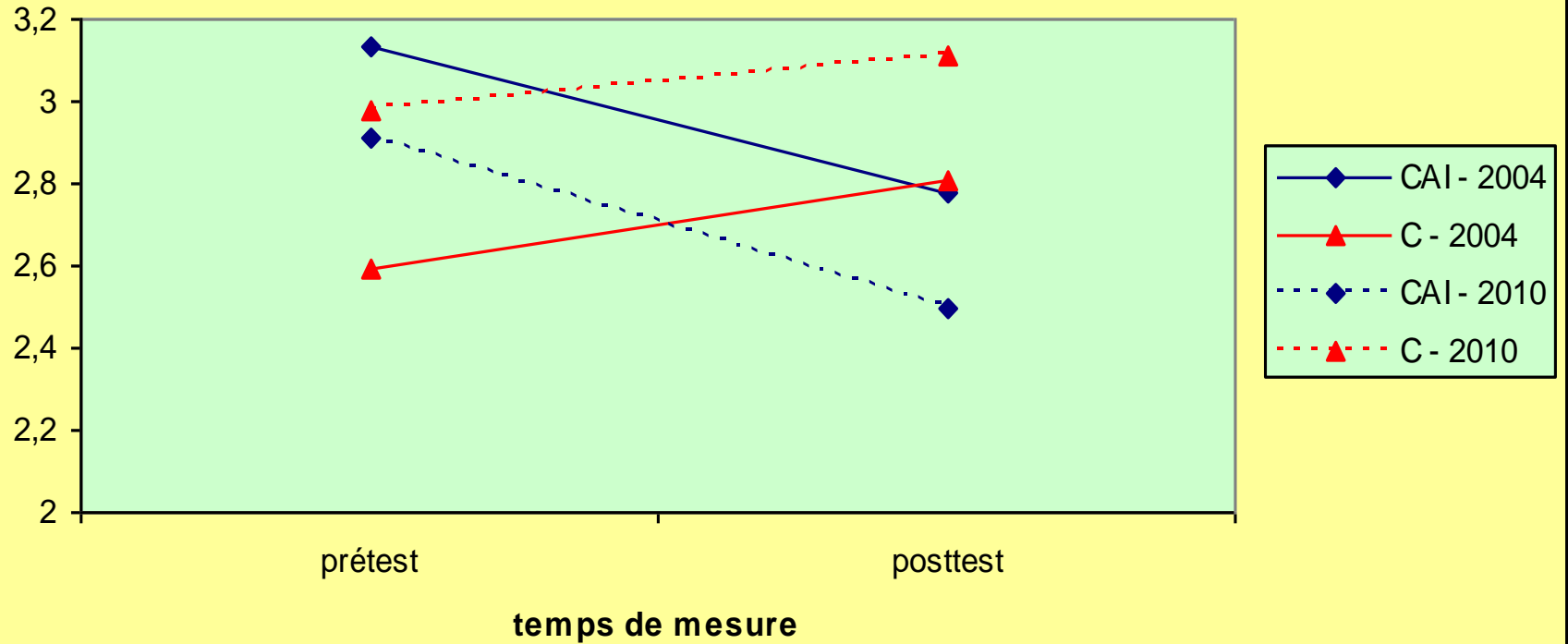
Discipline appropriée



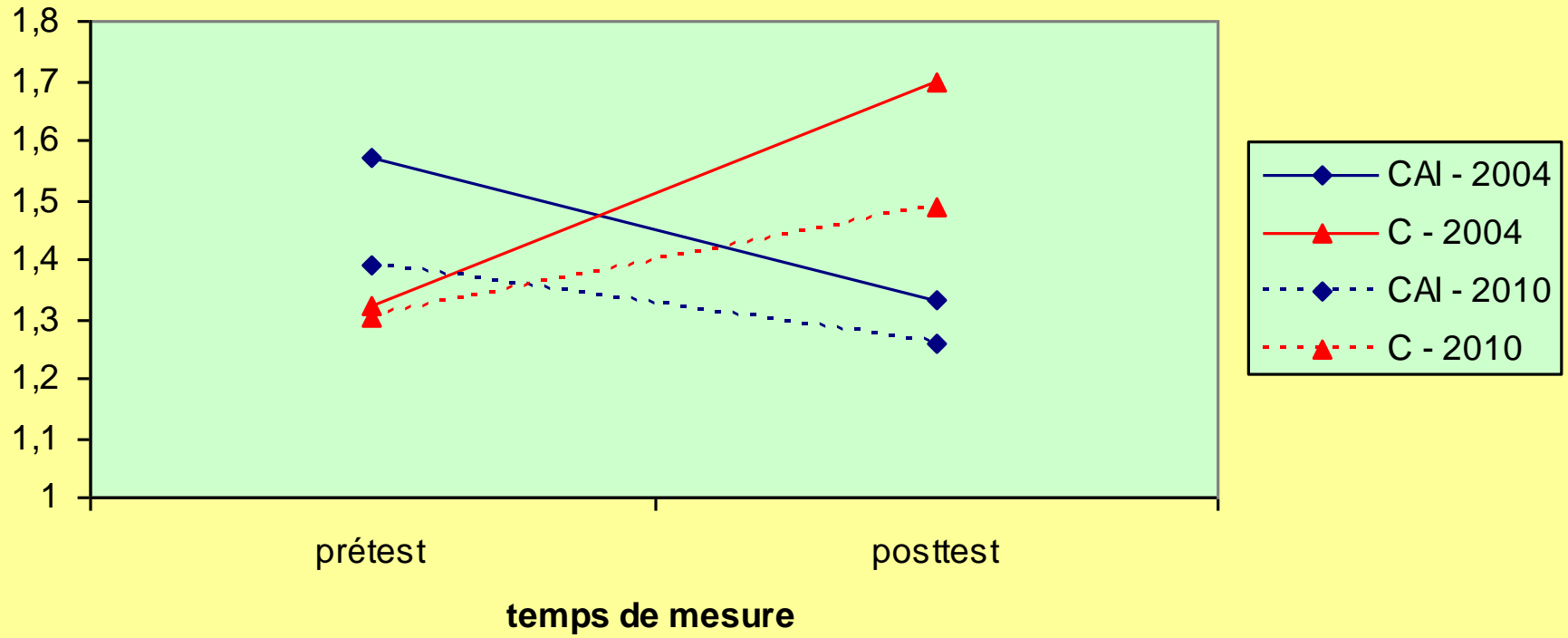
Supervision



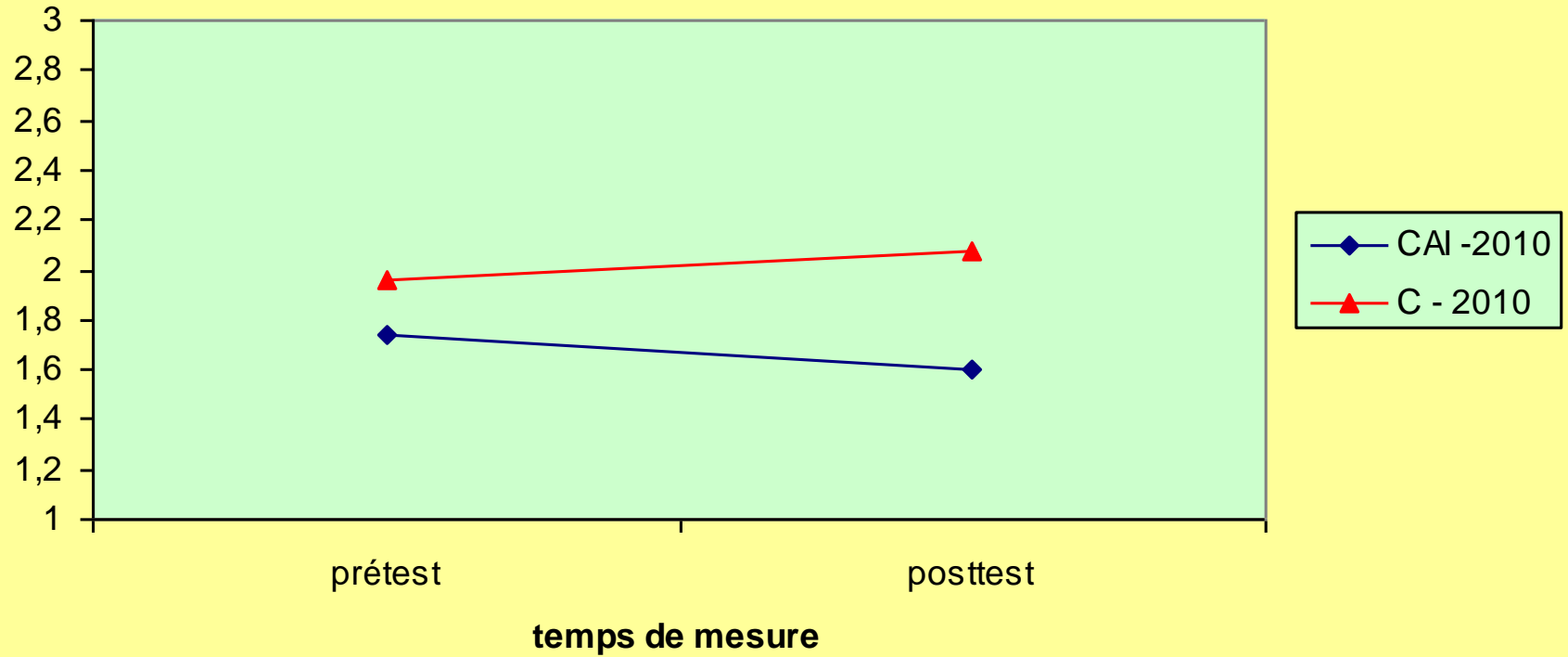
Discipline sévère et inconstante



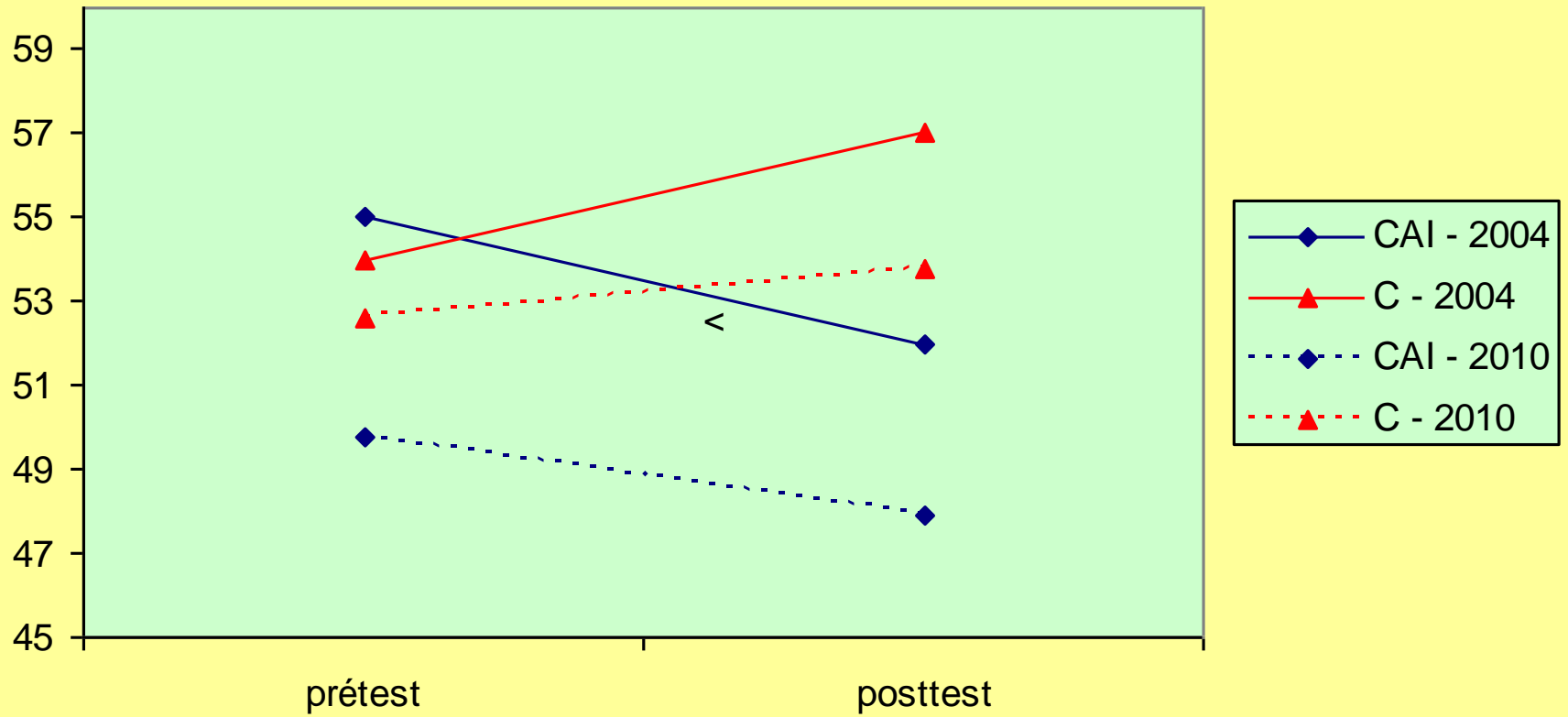
Punition physique



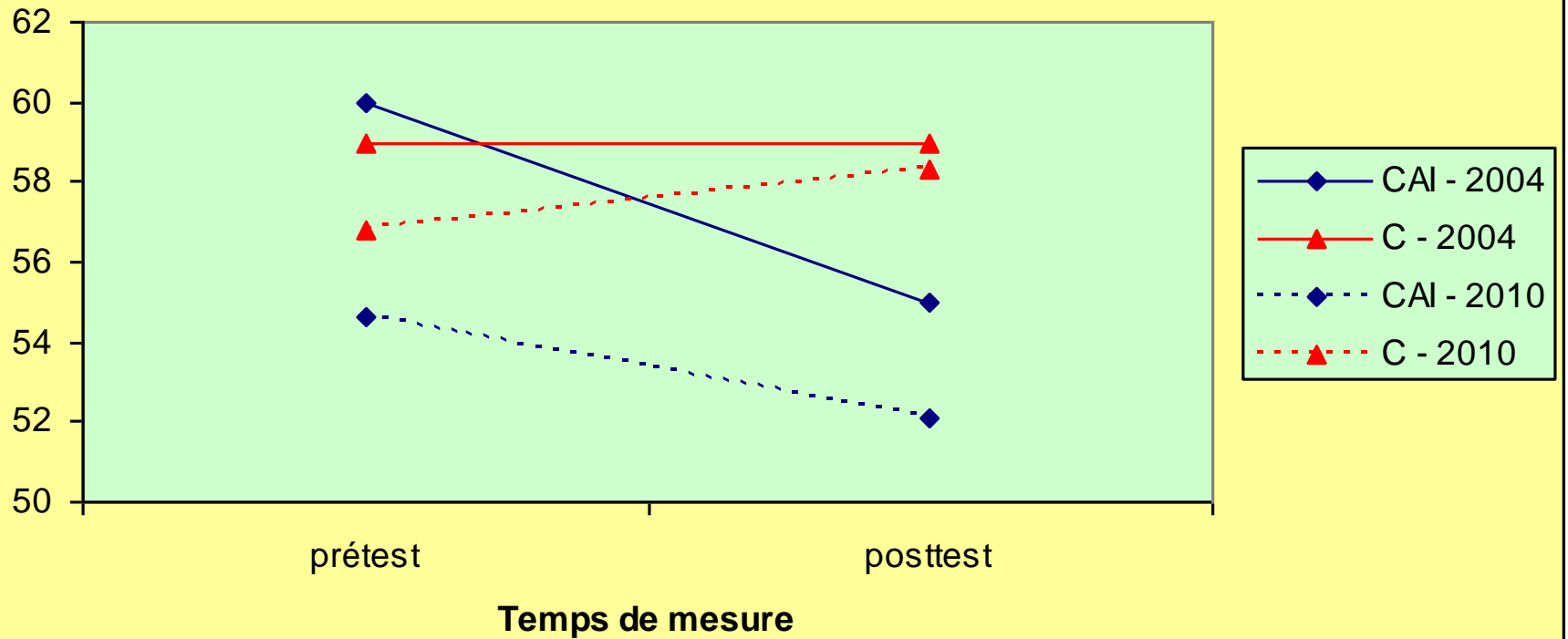
Sentiment d'auto-efficacité parental



Eyberg-intensité



Eyberg-nombre problèmes



Comparación de resultados 2004-2010

2004

- Prácticas paternas/maternales
 - Felicitaciones y recompensas
 - Disciplina apropiada
 - Claridad de las expectativas
 - Castigo físico
- Sentimiento de auto-eficacia
 - Ningún resultado significativo
- Comportamiento del niño
 - Cantidad e intensidad

2010

- Prácticas paternas/maternales
 - Felicitaciones y recompensas
 - Disciplina muy severa o inconstante
 - Castigo físico
- Sentimiento de auto-eficacia
 - SAE general
 - confianza en ellos-mismos
 - sentimiento de poder resolver los problemas
- Comportamiento del niño
 - Cantidad e intensidad

Comparasion de resultados 2004-2010

- ¿Diferencia de muestreo?
 - En 2010: SAE más elevado, menos de practicas disciplinarias severas, menos de castigos físicos al pre-test
 - ¿Diferencia de implantación?
 - Nivel de familiaridad de los animadores con el programa
-

El impacto de EAI sobre la trayectoria de las medidas de protección del CJM-IU

- EAI n = 35; Comparación n = 35 (2003-2005)
- CAI (pré vs post)
 - Intervención en la familia natural (sin acogimiento) : 5,8% à 77,4%
 - Acogimiento en familia ajena: 61,3% à 19,4%
 - Acogimiento residencial: 12,9% à 3,2%
- Comparación (pre vs post)
 - Intervención en la familia natural (sin acogimiento) : 40% à 55%
 - Acogimiento en familia ajena: 50% à 35%
 - Acogimiento residencial: 10% à 10%

El impacto de EAI sobre la trayectoria de la intervención del CJM-IU

- En el año que sigue la participación al EAI, 80% de los expedientes han sido cerrados (75%) vs 50,1% de los expedientes de las familias del grupo de comparación
-

Conclusiones

- Contribución al desarrollo de nuevas practicas en un medio clínico
 - La selección de una intervención que posee una calidad científica y estudios de verificación rigurosos han contribuido a la inserción de la intervención en el medio
 - Los estudios de implantación y de eficiencia han contribuido a la perennidad de la intervención
-

Para mayor información ...

www.incredibleyears.com

- Sylvie Normandeau
 - Sylvie.normandeau@cjm-iu.qc.ca
 - 514-896- 3218
 - Artículo publicado
 - Letarte, M.J., Normandeau, S., Allard, J. (2010). Effectiveness of parent training program « Incredible Years » in a child protection service. *Child Abuse & Neglect*, 34, 253-261.
 - Informes de investigación (disponibles a pedido)
-