



# La pedagogia social i l'atenció residencial a infants a Anglaterra

David Berridge



# Introducció

- Context de l'atenció residencial a Anglaterra
- Programa pilot de Pedagogia Social
- Resultats i temes sobre l'atenció residencial a infants



# Infants necessitats a Anglaterra

- Infants totals – 11 milions
- Infants vulnerables – 4 milions
- Infants necessitats – 380.000
- Infants que reben assistència/’atesos’ – 65.000
- Subjectes a un pla de protecció infantil – 43.000 a l’any



# Ubicació dels infants que reben assistència

- En acollida – 49.000  
(Inclusos els acollits per parents – 7.000)
- Atenció residencial – 5.900
- Amb els pares – 4.000



# Tendències en l'atenció residencial

- Una gran disminució de la població residencial
  - augment i èxit de les ubicacions familiars
  - l'atenció residencial és cara (*costos totals* 144.000€ per infant a l'any [2008 – 53.000€ per acollida])
  - informes anteriors d'abusos institucionals
  - infants internats difícils de controlar/resultats pobres



# Cases d'atenció residencial a infants a Anglaterra

- Estudi de 30 cases
- Mitjana d'edat dels residents 15 anys i mig
- Lleugerament més nois que noies
- La meitat varen entrar majorment per abús o abandó
- Però tres quartes parts mantenen contacte regular amb un o ambdós pares
- De mitjana la durada dels infants és d' aproximadament 1 any
- Alt nivell de necessitats educatives especials, la majoria per problemes de comportament, desafiant al grup, fins i tot problemes en la comunitat



# Cases d'atenció residencial a infants a Anglaterra

- Les cases acostumen a tenir 6 places
- Petites, unitats obertes
- Ràtio global personal:residents 2.5:1
- Cap resident és adult
- Només 2 de cada 104 treballadors tenen la carrera de Treball Social – (alguns tenen altres carreres). I la resta formació professional
- A Anglaterra no hi ha tradició de Pedagogia Social. És un concepte nou
- Els últims 10/20 anys hi ha hagut una disminució dels nivells de qualificació



# Programa Pilot de Pedagogia Social

- Programa pilot subvencionat pel govern 2009-11, objecte de la nostra avaluació
- S'hauria d'introduir a Anglaterra la Pedagogia Social?
- 2 Pedagogs Socials alemanys contractats a cases d'Anglaterra





# Disseny d'investigació

- Total 30 cases:

Grup 1 – Ja hi treballen Pedagogs Socials

Grup 2 – Han contractat Pedagogs Socials com a part del programa pilot

Grup 3 – Els Pedagogs Socials tenen una formació més àmplia i juguen un paper d'enllaç fora de la casa

Grup 4 – Cases control, sense Pedagogs Socials



# Metodologia

- Inspecció dels directors de les cases (dades de les cases i del personal)
- Entrevistes telefòniques amb administradors superiors externs
- Inspecció dels Pedagogs Socials
- Participació en visites d'observació (12 cases durant 2-3 dies)
- Entrevistes als directors de les cases, als Pedagogs Socials i als joves
- Inspeccions de seguiment dels residents
- Anàlisi dels resultats totals (dades durant 18 mesos)



# Resultats – Pedagogia Social

- Interès segur de la Pedagogia Social – coherència, estatus professional, gran responsabilitat, aproximació reflexiva, personal/professional/privada, activitats/projectes, etc.
- No s'ha conclòs que les cases amb Pedagogs Socials hagin obtingut millors resultats amb els joves que les cases de control
- L'observació de les dades ha revelat que els Pedagogs Socials no tenen perquè exercir diferent que la resta de personal
- Ha estat el programa pilot (joves, personal alemany sense experiència) i la manca de canvi potencial a les cases residencials; o quelcom més fonamental sobre l'ús de la Pedagogia Social a Anglaterra?



# Resultats – Atenció Residencial

- Atenció residencial a Anglaterra a curt termini. Difícil influir en els resultats.
- Sovint combinació de funcions – admissions d'urgència/estada a mitges
- I després quina atenció reben?
- Tanmateix hi ha proves que si es controlen els problemes que poden ocasionar durant l'estada a la residència s'aconsegueix mantenir als joves segurs



# Qualitat de l'assistència

- Les cases són entorns confortables però sovint presenten alguns trets institucionals no del tot necessaris
- Només la meitat de les cases ofereixen una atenció constant i centrada en el servei a l'infant
- Els joves elogien el personal, especialment les habilitats d'escolta, la sensibilitat; la responsabilitat, el sentit de l'humor i les relacions similars a les familiars
- Gairebé tots els joves poden nombrar un treballador amb el qual tenen un vincle més proper o al qual poden demanar suport
- Problemes de violència entre iguals



# Conclusió

- L'atenció residencial a Anglaterra està subdesenvolupada
- Tant l'acollida com l'atenció residencial tenen els seus rols respectius
- Hi ha algunes proves qualitatives d'aquest estudi que mostren que les que ofereixen uns nivells més alt d'atenció són més petites; no agafen emergències a curt termini; i els directors tenen qualificacions millors



# Referències

- Berridge, D., Biehal, N., Lutman, E., Henry, L. and Palomares, M. (2011) *Pujant el nivell? Avaluació del programa pilot de pedagogia social en les cases d'atenció residencial per a infants*. DfE – RR148. Londres: Departament d'Educació.

<https://www.education.gov.uk/publications/RSG/publicationDetail/Page1/DFE-RB148>

