



## **IL CBM**

---

Il CBM (Centro per il Bambino Maltrattato e la cura della crisi familiare) è una cooperativa sociale, nata a Milano nel 1984 con lo scopo di intervenire sulle situazioni di pregiudizio dei minori all'interno delle famiglie (maltrattamento e abuso intrafamiliare) su iniziativa di un gruppo di psicologi assistenti sociali ed educatori.

Attualmente vi operano circa 60 professionisti, assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti familiari, educatori, medici, neuropsichiatri infantili, sociologi, con esperienza pluriennale nel campo della tutela dei minori e nella cura dei traumi legati alla violenza agita all'interno della famiglia.

Il CBM è fondatore, con altre strutture specialistiche, del Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia (C.I.S.M.A.I.) che opera per la promozione delle competenze professionali nella protezione all'infanzia. È stato fondatore del C.N.C.M. Coordinamento Nazionale delle Comunità per Minori, con sede a Firenze.

Il lavoro del CBM si colloca all'interno del movimento internazionale per la protezione dell'infanzia in accordo con le linee espresse dalla International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect (I.S.P.C.A.N.).

Il CBM fa riferimento ai valori contenuti della Carta dei Diritti del bambino che sottolinea l'importanza che ogni minore debba essere aiutato a crescere all'interno della propria famiglia e realizza un'ampia gamma di interventi caratterizzati da un approccio pluridisciplinare e multi contestuale.

La sempre più articolata conoscenza dei processi che possono sostenere i percorsi di riconquista del benessere per i bambini vittime di gravi traumi quali maltrattamenti fisici e psicologici, abusi sessuali e forti trascuratezze fa sì che il Centro sia impegnato nell'offrire una serie di servizi differenziati e flessibili, tutti volti a costruire risorse per rispondere sempre meglio alle esigenze dei bambini e delle famiglie che si trovano a vivere fasi profondamente critiche e momenti di difficoltà, coniugando gli interventi riparativi con quelli preventivi.

La conoscenza scientifica e l'esperienza clinica maturata negli anni hanno portato il CBM a sviluppare una specifica attività di formazione e consulenza alla rete dei professionisti che si occupano del tema del maltrattamento e dell'abuso infantile intrafamiliare.

## **I SERVIZI OFFERTI E LE ATTIVITA'**

---

### **Servizio per la valutazione e il trattamento psicosociale**

Un'équipe composta da psicoterapeuti e assistenti sociali specializzati effettua la valutazione del danno subito dal bambino, la diagnosi delle cause del maltrattamento, la prognosi circa la recuperabilità del rapporto tra genitori e figli e il programma di trattamento volto a rimuovere i problemi emersi.

E' in grado di assumere simultaneamente in carico una trentina di famiglie, ognuna delle quali è seguita da una microequipe composta da due terapeuti e un assistente sociale.

### **Call Center**

Una linea telefonica è a disposizione di cittadini preoccupati per situazioni di bambini in difficoltà o in pericolo e raccoglie le richieste di aiuto e le segnalazioni di situazioni di pregiudizio, maltrattamento, abuso sessuale, provvedendo ad attivare i primi interventi necessari attraverso la consulenza ai segnalanti e il contatto con i Servizi.

La linea telefonica offre inoltre una consulenza immediata agli operatori in merito alla valutazione dei primi segnali e delle esigenze di protezione del minore.

Dal 2005 supporta la realizzazione del Servizio Madre Segreta della Provincia di Milano. Riceve in media 200 segnalazioni all'anno.

### **Servizio di Spazio Neutro e incontri protetti**

È un servizio dedicato al diritto di visita e relazione, ha lo scopo di offrire un luogo protetto di incontro per bambini segnati da storie familiari di abuso, violenza fisica e psicologica, di separazioni gravemente conflittuali in cui genitori e figli possono sperimentare la possibilità di relazioni sufficientemente buone, con l'aiuto di un'équipe costituita da assistenti sociali ed educatori.

Dalla sua nascita (1997) ha protetto l'incontro di genitori e figli in circa 300 casi.

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Milano, il CBM ha avviato un servizio sperimentale dedicato alla regolamentazione degli incontri nei casi di separazione e divorzio.

### **Le Comunità di pronto intervento e le risorse per l'accoglienza**

Sono comunità specializzate per il pronto accoglimento e il trattamento residenziale di bambini traumatizzati da violenza fisica e psicologica, abuso sessuale, trascuratezza, allontanati dalla famiglia su disposizione della Magistratura Minorile.

Garantiscono la progettazione e l'attivazione non solo di interventi di protezione del minore, ma anche di osservazione della qualità delle relazioni con le figure genitoriali, collaborando alla comprensione ed elaborazione delle complesse vicende che hanno provocato l'allontanamento del minore, con l'obiettivo di valutare la possibilità di un recupero di relazioni genitoriali sufficientemente sicure da consentire il rientro in famiglia.

Si occupano poi della costruzione e dell'accompagnamento dei percorsi di uscita dalla comunità, conseguenti alla valutazione.

### **Servizio Territoriale per la tutela dei minori**

Dal 2003, il CBM collabora alla realizzazione di un Servizio Territoriale di tutela dei minori, nella provincia di Milano, che ha lo scopo di offrire un supporto professionale ai problemi delle famiglie legati alla crescita, educazione e sviluppo dei bambini, agendo in termini sia preventivi che riparativi, affrontando le situazioni più gravi e critiche legate a violenza, maltrattamenti e abusi in famiglia. Il servizio si occupa di circa 300 nuclei familiari all'anno ed ha messo a punto un articolato sistema informativo per la valutazione del servizio e l'analisi della condizioni dell'utenza.

Nell'ambito dell'attuazione della L. 328/2000 il CBM si è poi impegnato nella costruzione di reti di connessione locali dedicate al rafforzamento dei servizi dedicati ai minori e alle famiglie, realizzando percorsi di accompagnamento alla definizione di protocolli di intesa e di spazi di confronto e scambio di buone prassi.

### **Servizio Territoriale per la famiglia e i minori – Distretto Seregno**

Nel 2010 il servizio, con le sue equipe territoriali e i servizi distrettuali di Spazio Neutro e "incontro genitori", e l'aiuto nei casi di penale minorile, ha offerto assistenza e supporto a 330 nuclei familiari, con più di 400 minori coinvolti, in collaborazione con gli operatori dei Comuni dell'ambito territoriale di Seregno.

### **Servizi per l'accoglienza familiare**

Accogliendo le direttive poste dalla L. 149/2001 il CBM ha potenziato le iniziative dedicate all'accoglienza familiare, collaborando alla gestione del Servizio Affidi connesso al sopra citato Servizio Territoriale di tutela dei minori, selezionando le famiglie candidate e sostenendole nel percorso di accoglienza dei minori.

Inoltre, ha avviato la sperimentazione del progetto Affidato Professionale, realizzato in collaborazione con la Provincia di Milano e altre tre Cooperative.

## **Attività di formazione, supervisione e consulenza**

Da molti anni lo staff del CBM è impegnato nella formazione professionale destinata agli operatori di base e specialistici delle ASL, dei Comuni e del privato sociale.

Il CBM offre:

- un'ampia e articolata serie di corsi di formazione sulla prevenzione, diagnosi e cura del maltrattamento, della trascuratezza, l'abuso sessuale e della violenza assistita, sulla gestione dei ruoli professionali,
- supervisione individuale o di gruppo sulle situazioni di maltrattamento o grave pregiudizio per i minori,
- percorsi di consulenza organizzativa ai servizi di tutela dei minori e accompagnamento alla costruzione di protocolli operativi.

È il punto di riferimento per la formazione, la supervisione e la consulenza del Servizio Sociale della Famiglia del Comune di Milano per i casi di maltrattamento e abuso.

**Il Settore Formazione del CBM è certificato UNI EN ISO 9001:2008** per la progettazione di attività formative a catalogo, di educazione continua in medicina (ECM) e su richiesta del cliente (certificato n. Mo76).

## **Osservatorio tecnico scientifico e centro di ricerca e documentazione**

E' dedicato all'individuazione e conoscenza dei modelli più avanzati di intervento psicologico, educativo e sociale nei casi di maltrattamento e abuso intrafamiliare; dispone di un'ampia documentazione (volumi, articoli e letteratura 'grigia') raccolta a partire dalla nascita dell'esperienza del Centro nel 1984.

Partecipa e organizza progetti di ricerca a livello nazionale e internazionale, tra cui il Progetto triennale di ricerca europeo CAPCAE (Concerted Action for the Prevention of Child Abuse in Europe) presso la Lancaster University.

Da più di dieci anni cura la ricerca sull'andamento del fenomeno del maltrattamento per il Comune di Milano e realizza attività di ricerca su commissione esterna o interna; cura la rivista interna "Argomenti" e collabora alla rivista "Maltrattamento e abuso all'infanzia" (edita da Franco Angeli).

E' collegato al Centro di Ricerca sulle Tecnologie dell'Istruzione dell'Università Cattolica di Milano e alla Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e della Comunicazione, percorso in Tutela dell'Infanzia, Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica di Milano.

Dalla sua nascita, il Centro Documentazione e ricerca organizza convegni e seminari di studio nazionali e internazionali.

Partecipa regolarmente ai congressi mondiali e regionali dell'ISPCAN.

## **PRODUZIONE BIBLIOGRAFICA PRINCIPALE DEGLI OPERATORI CBM**

---

Gli operatori del CBM sono costantemente impegnati non solo nell'attività clinica e nella ricerca ma anche nella diffusione e divulgazione delle conoscenze.

Oltre ai numerosi articoli e contributi alle riviste di settore e pubblicazioni, i professionisti del CBM hanno scritto i seguenti volumi:

- ☛ Famiglie in crisi e affidamento familiare. Guida per gli operatori (1986), S. Cirillo, NIS.
- ☛ La famiglia maltrattante (1989), S. Cirillo, P. Di Blasio, Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ Segreti di famiglia (1990), A. Vassalli, M. Malacrea (a cura di) - Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ Può essere andata così (1989), L. Gabbana Vassalli, Elfo, De Agostini.
- ☛ L'assistente sociale ruba i bambini? (1994), S. Cirillo, Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ La tutela del minore (1996), D. Ghezzi, F. Vadilonga (a cura di), Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ Trauma e riparazione (1998), M. Malacrea, Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ Psicologia del bambino maltrattato, (2000), Di Blasio P, Il Mulino, Bologna.
- ☛ Cattivi genitori (2005), S. Cirillo, Raffaello Cortina, Milano.
- ☛ Tra rischio e protezione. La valutazione delle competenze familiari (2005), P. Di Blasio, Unicopli, Milano.
- ☛ L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti (2007), T. Bertotti, U. De Ambrogio, F. Merlini, Carocci Faber Editore, Roma.

## **ALCUNI RICONOSCIMENTI**

---

- ☞ Ambrogino d'oro - conferito al dr. Alessandro Vassalli, allora direttore del Centro.
- ☞ Attestato di Benemerenzza civica del Comune di Milano, conferito al dr Tito Rossi, presidente del CBM dal 1985 al 1995.
- ☞ Rotary Foundation of Rotary International Paul Harris Fellow, conferita al dr. Tito Rossi.
- ☞ Rhoeca d'oro: premio conferito al CBM per l'impegno nel campo sociale.
- ☞ Città di Catania, Targa d'argento "Antonietta Labisi" Riconoscimento a centri e associazioni che si sono distinti nell'ambito dei problemi sociali e culturali della Nazione.
- ☞ Ordine degli psicologi della Lombardia; riconoscimento al dr. Stefano Cirillo per l'impegno sociale e la ricerca clinica.
- ☞ "Premio Amico della Famiglia 2007" Menzione speciale sezione Imprese – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche della Famiglia.

## **LA PARTECIPAZIONE DEL CBM AD ALCUNI ORGANISMI GOVERNATIVI**

---

Membri del CBM hanno portato il proprio contributo ad organismi consultivi e ricerca istituiti a livello governativo:

- ☞ Consiglio nazionale minori (dal 1989 al 1992).
- ☞ Commissione nazionale per le strategie di contrasto del maltrattamento e l'abuso all'infanzia (1998).
- ☞ Commissione art. 17 Legge 269 contro lo sfruttamento e la violenza sessuale (1999-2001) e Osservatorio nazionale infanzia (dal 1999 al 2003).
- ☞ Commissioni di studio presso il Centro Nazionale di Documentazione Infanzia e Adolescenza (istituto degli Innocenti di Firenze) sulla rilevazione del fenomeno degli abusi sessuali in Italia, lo studio retrospettivo sul fenomeno della violenza sessuale, studi per la costituzione del registro nazionale e altro.

Milano, novembre 2011